

## **JÁSZ-PLASZTIK AUTÓCENTRUM KFT.**

### **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató keretében szeretnénk tájékoztatni Önt a Jász-Plasztik Autócentrum Kft. általi adatkezelésekkel kapcsolatos információkról. Ezen dokumentum lényeges tudnivalókat tartalmaz az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozóan, így kérjük figyelmesen olvassa el.

Kérjük, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót rendszeresen figyelje, hiszen az módosulhat és a változásai automatikusan alkalmazandók az Ön személyes adatainak kezelésére is azon esetben is, ha az adatai megadásakor korábbi Adatkezelési Tájékoztató volt hatályban. Természetesen az Adatkezelési Tájékoztató módosítását Adatkezelő honlapján közzétételre kerül.

#### **I./ AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**

**1.1 Az adatkezelő neve: Jász-Plasztik Autócentrum Kft. („Adatkezelő” vagy „JP Autó”)**

Székhelye: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

Postacíme: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

E-mail címe: [adatvedelem@jpauto.hu](mailto:adatvedelem@jpauto.hu)

Telefonszáma: 06/57/505-515

Honlap: [www.jpauto.hu](http://www.jpauto.hu)

**1.2 Adatvédelmi tisztviselő**

Az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőjének** az adatai a következők:

Neve: Nagy Róbert

Postacíme: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

E-mail címe: [adatvedelem@jpauto.hu](mailto:adatvedelem@jpauto.hu)

Telefonszáma: 06-57-505-515

**Vállalatcsoport vonatkozásában a GDPR 39. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselői feladatokat**

Ellátó személy(ek)Neve: Litvai-Lengyel Nikolett

Postacíme: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

E-mail címe: [adatvedelem@jpauto.hu](mailto:adatvedelem@jpauto.hu)

#### **II./ Általános rendelkezések**

1) Az adatkezeléssel kapcsolatosan az alábbi jogszabályok alkalmazandók:

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR). A rendelet szövegét itt ismerheti meg: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Infotv.). A törvény szövegét itt olvashatja: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

### III./ Adatkezelési folyamatok

#### 1) Honlappal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő által üzemeltetett weboldal regisztráció nélkül látogatható. Ezen weboldal felkeresésekor az oldal adatokat gyűjt ügynevezett sütik /cookie-k/ segítségével.

Adatkezelő honlapjának látogatásakor a felhasználó egy kattintással elfogadhatja, hogy a honlap a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval, illetőleg a Cookie Szabályzattal összhangban sütiket használ. Részletesebb tájékoztatást a honlapon elhelyezett Cookie Szabályzatban talál:

<https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:EU:720911d6-41ae-486c-a5d6-faf7dc428a5e>

#### 2) Ajánlatkéréssel, ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Érintettek</b>            | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője), aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett valamely szolgáltatására irányultan   |
| <b>Adatkezelés célja</b>     | az igények előzetes felmérése, ajánlatkérés teljesítése, személyesen vagy honlapon, emailben érdeklődő eligazítása, CRM rendszerben történő rögzítés- akár gépjárművásárlás, akár alkatrészvásárlás, akár szervízigeny, egyéb igény esetén   |
| <b>Kezelt adatok köre</b>    | Jogi személy ajánlatkérő esetén: - név, beosztás, szül. hely és idő, lakcím, email cím, telefonszám, Magánszemély ajánlatkérő esetén: - név, lakcím, szül. hely és idő, telefonszám, email cím   |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja- érintett hozzájárulása. Az Adatkezelő egyes importőrök saját ajánlatkérési rendszerét is alkalmazza az importőrrel kötött szerződés alapján.  |
| <b>Adatfeldolgozó</b>        | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.). Informatikai rendszer üzemeltetője, tárhely biztosítása, irattár Új gépjárművek értékesítéséhez kapcsolódó ajánlatkérés/ajánlatadás esetén az alábbi importőrök részére kerülnek továbbításra az ajánlatkérők adatai: <ul style="list-style-type: none"><li>- KIA márka esetében a KIA Hungary Kft.,</li><li>Mercedes gyártmányú gépjármű esetében a Mercedes-Benz Hungária Kft.</li></ul> |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | <p>A Suzuki gépjárművek esetében a Magyar Suzuki Zrt.</p> <p>Az egyes márkák importőrjei minden márkaszervíz, így Adatkezelő részére egységes ajánlatadó rendszert biztosítanak, mint adatfeldolgozók. Adatfeldolgozó így az informatikai hátteret biztosítja Adatkezelő részére. Az importőrök adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatója honlapjukon megtalálható.</p>   |
| <b>Címzettek</b>                |  |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Árajánlatkéréstől számított 1 évig<br>Amennyiben szerződéskötésre kerül sor, akkor már a szerződés teljesítése jogalapon folytatódik az adatkezelés  |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett   |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Papír alapon ügyfélszolgálatnál, zárt szekrényben<br>Elektronikusan ügyféladatbázisba kerül rögzítésre   |
| <b>Egyéb</b>                    | <p><b>Felhívjuk figyelmét, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja, mely esetben adatai azonnal törlésre kerülnek, kivéve, ha bármely jogi kötelezettség, vagy igényérvényesítés miatt szükséges az adatok megőrzése.</b> A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>Árajánlatkérés esetén az 1 éves megőrzési időt indokolja, hogy megmaradjanak az árajánlatkérésben meghatározott paraméterek még 1 éven belüli ismételt megkeresés esetén a folyamatok hatékonyabbá tétele érdekében. A hozzájáruló nyilatkozat magában foglalja az adatkezelés időtartamának ismertetését is.</p> |

## 3) Gépjármű adásvételére irányuló szerződés megkötésével, teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Érintettek</b>        | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)  |
| <b>Adatkezelés célja</b> | Szerződéses jogviszony (új vagy használt gépjármű adásvétele) létrehozása és teljesítése, ezekhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások (kiterjesztett garancia értékesítése, eredetvizsgálat elvégzése) jogviszony létrehozása és teljesítése), az ezekkel kapcsolatos teljeskörű |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | adminisztráció érdekében szükséges az adatkezelés   |
| <b>Kezelt adatok köre</b>       | Természetes személy neve, lakcíme, születési név, szül. hely és idő, anyja neve, személyi igazolványszám, állampolgárság, bankszámlaszám, adóazonosító jel, telefonszám, email cím, képviseleti jogcím (adott esetben),<br>Gépjármű:<br>- forgalmi rendszám, alvázszám, motorszám, gyártmány/típus, forgalmi engedély száma, törzskönyvi szám, km óraállás, vételár<br>- szerződéses tanúk kapcsán- név, személyi igazolvány szám, lakcím   |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b>    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja- szerződés megkötéséhez, teljesítéshez szükséges adatkezelés  |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás<br>Gépjárművek értékesítése esetén az alábbi importőrök részére kerülnek továbbításra az ajánlatkérők adatai: KIA márka esetében a KIA Hungary Kft., Mercedes gyártmányú gépjármű esetében a Mercedes-Benz Hungária Kft. A Suzuki gépjárművek esetében a Magyar Suzuki Zrt. Az importőrök egységes ajánlatadási rendszert működtetnek, így az informatikai hátteret biztosítják adatfeldolgozóként. Az egyes importőrök adatkezelési tájékoztatója a honlapjukon megtalálható, melyen részletes tájékoztatás található az adatkezelésük tekintetében. |
| <b>Címzettek</b>                | Amennyiben a gépjárművek adásvétele hitelkonstrukció keretében történik, úgy az adott lízing cég, hitelintézet részére továbbításra kerülnek az adatok.   |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés teljesítését követő 5 év (általános elévülési idő)  |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Papír alapon ügyfélszolgálatnál, zárt szekrényben, valamint 1 év elteltét követően elkülönített irattár adatfeldolgozónál.<br>Elektronikusan a szerződésnyilvántartó rendszerbe kerülnek rögzítésre   |
| <b>Egyéb</b>                    | Lízing cég, hitelintézet, biztosító társaság részére továbbításra kerülhetnek személyes adatok,   |

|  |   |
|--|---|
|  | amennyiben szolgáltatásaikat igénybe veszi Vevő az adott ügylet során. Ez esetben Adatkezelő ezen címzettek részére, mint adatfeldolgozó továbbítja az adatokat. Erről külön adatfeldolgozó nyilvántartást vezet. |
|--|---|

## 4) Alkatrészek, kiegészítők utólagos megrendelésével kapcsolatos adatkezelés

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Érintettek</b>               | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)  |
| <b>Adatkezelés célja</b>        | Alkatrészek (utólagos tartozékok vagy kiegészítők) értékesítése, megrendelések teljesítése, kiszállítása (igény esetén) kapcsolattartás, adminisztráció érdekében szükséges az adatkezelés                             |
| <b>Kezelt adatok köre</b>       | Természetes személy neve, lakcíme, születési név, szül. hely és idő, anyja neve, személyi igazolványszám, állampolgárság, bankszámlaszám, adóazonosító jel, telefonszám, email cím, képviseleti jogcím (adott esetben) |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b>    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja- szerződés megkötéséhez, teljesítéshez szükséges adatkezelés   |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Neicső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás   |
| <b>Címzettek</b>                | -  |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés teljesítését követő 5 év (általános elévülési idő)   |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett   |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Papír alapon ügyfélszolgálatnál, zárt szekrényben, valamint 1 év elteltét követően elkülönített irattár adatfeldolgozónál.<br>Elektronikusan a szerződésnyilvántartó rendszerbe kerülnek rögzítésre                    |
| <b>Egyéb</b>                    |  |

## 5) Számlázással kapcsolatos adatkezelési tevékenység (gépjárművásárláshoz, alkatrész értékesítéséhez, szervizszolgáltatásokhoz kapcsolódó számlakiállítás kapcsán)

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Érintettek</b> | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője- gépjárművásárláshoz, alkatrész értékesítéséhez, |
|-------------------|---|

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | szervizszolgáltatásokhoz kapcsolódó számlakiállítás kapcsán   |
| <b>Adatkezelés célja</b>        | Számla, bizonylat kiállítása, a megrendelés teljesítése   |
| <b>Kezelt adatok köre</b>       | Természetes személy neve, lakcíme, adóazonosító jel - saját nevében vásárló esetén  |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b>    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont- jogszabályi kötelezettség, Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése  |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás   |
| <b>Címzettek</b>                | NAV   |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő)   |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Papír alapon könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozónál, zárt szekrényben, valamint 1 év elteltét követően elkülönített irattár adatfeldolgozónál.<br>Elektronikusan a számlázóprogramban kerülnek rögzítésre. |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

## 6) Szervizszolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Érintettek</b>            | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)  |
| <b>Adatkezelés célja</b>     | Szervizszolgáltatás, szerelési, javítási szolgáltatás teljesítése, műszaki vizsgáztatás, eredetiségvizsgálat   |
| <b>Kezelt adatok köre</b>    | Természetes személy neve, lakcíme, születési név, szül. hely és idő, anyja neve, telefonszám, email cím, képviseleti jogcím (adott esetben), gépjárműazonosító adatok, korábbi szervizadatok. Műszaki vizsga esetén forgalmi engedély másolata, meghatalmazás tartalma, javító-karbantartó lap, munkalap |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja- szerződés megkötéséhez, teljesítéshez szükséges adatkezelés   |
| <b>Adatfeldolgozó</b>        | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás  |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Címzettek</b>                | Gépjárművek szervizelése kapcsán az alábbi importőrök részére kerülnek továbbításra az ajánlatkérők adatai: KIA márka esetében a KIA Hungary Kft., Mercedes gyártmányú gépjármű esetében a Mercedes-Benz Hungária Kft. A Suzuki gépjárművek esetében a Magyar Suzuki Zrt. Műszaki vizsgáztatás esetén Nemzeti Közlekedési Hatóság, Mazda Motor Hungary Kft. Az importőrök különböző statisztikák, adott esetben jótállási szolgáltatás, garanciális ügyintézés kapcsán kezelik ezen adatokat. Adatkezelő jelen esetben adatfeldolgozóként rögzíti és továbbítja az adatokat az importőrök részére. Az importőrök adatkezelése kapcsán a részletes adatkezelési tájékoztató a honlapjukon található meg. |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő)   |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Papír alapon könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozónál, zárt szekrényben, valamint 1 év elteltét követően elkülönített irattár adatfeldolgozónál.<br>Elektronikusan a CRM rendszerben   |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

## 7) Jótállással kapcsolatos adatkezelés

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Érintettek</b>            | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)  |
| <b>Adatkezelés célja</b>     | Jótállás kezelése, problémák, panaszok és kérések kezelése (technikai) kérések, üzemzavar analízisre vonatkozóan   |
| <b>Kezelt adatok köre</b>    | Természetes személy neve, lakcíme, születési név, szül. hely és idő, anyja neve, telefonszám, email cím, képviseleti jogcím (adott esetben), gépjárműazonosító adatok, alkatrészek és kiegészítők technikai adatai, a műhelyre és szervizelésre vonatkozó adatok, ideértve a diagnosztikai problémakódokat vagy a gépjárműellenőrző egység adatait, javító-karbantartó lap, munkalap |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja- szerződés megkötéséhez, teljesítéshez szükséges adatkezelés   |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás   |
| <b>Címzettek</b>                | Gépjárművekhez kapcsolódó jótállás kapcsán az alábbi importőrök részére kerülnek továbbításra az ajánlatkérők adatai: KIA márká esetében a KIA Hungary Kft., Mercedes gyártmányú gépjármű esetében a Mercedes-Benz Hungária Kft. A Suzuki gépjárművek esetében a Magyar Suzuki Zrt., Mazda Motor Hungary Kft. Az importőrök, mint önálló adatkezelők járnak el, adatkezelési tevékenységük kapcsán részletes adatkezelési tájékoztató a honlapjukon található meg. Az adatkezelő jelen tevékenység során adatfeldolgozói szerepkörben továbbítja a kezelt adatokat. |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő)   |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Papír alapon könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozónál, zárt szekrényben, valamint 1 év elteltét követően elkülönített irattár adatfeldolgozónál.<br>Elektronikusan a CRM rendszerben   |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

## 8) Szervizszolgáltatás részeként biztosított szoftver és hardver frissítéshez kapcsolódó adatkezelés

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Érintettek</b>            | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)   |
| <b>Adatkezelés célja</b>     | Szoftver és hardver frissítés szervizszolgáltatás részeként biztosítva  |
| <b>Kezelt adatok köre</b>    | Természetes személy neve, lakcíme, születési név, szül. hely és idő, anyja neve, telefonszám, email cím, képviseleti jogcím (adott esetben), gépjárműazonosító adatok, első forgalomba helyezés időpontja, típus, modell, kivitel, javító-karbantartó lap, munkalap |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja- szerződés megkötéséhez, teljesítéshez szükséges adatkezelés  |
| <b>Adatfeldolgozó</b>        | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás   |



|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Címzettek</b>                | Gépjárművekhez kapcsolódó hardver és szoftver frissítés kapcsán az alábbi importőrök részére kerülnek továbbításra az ajánlatkérők adatai: KIA márka esetében a KIA Hungary Kft., Mercedes gyártmányú gépjármű esetében a Mercedes-Benz Hungária Kft. A Suzuki gépjárművek esetében a Magyar Suzuki Zrt., Mazda Motor Hungary Kft. Az importőrök, mint önálló adatkezelők járnak el, adatkezelési tevékenységük kapcsán részletes adatkezelési tájékoztató a honlapjukon található meg. Az adatkezelő jelen tevékenység során adatfeldolgozói szerepkörben továbbítja a kezelt adatokat. |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő)  |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett   |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Papír alapon könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozónál, zárt szekrényben, valamint 1 év elteltét követően elkülönített irattár adatfeldolgozónál.<br>Elektronikusan a CRM rendszerben  |
| <b>Egyéb</b>                    |  |

## 9) Assistance szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Érintettek</b>            | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)  |
| <b>Adatkezelés célja</b>     | Assistance szolgáltatás  |
| <b>Kezelt adatok köre</b>    | Természetes személy neve, lakcíme, születési név, szül. hely és idő, anyja neve, telefonszám, email cím, képviseleti jogcím (adott esetben), gépjárműazonosító adatok, első forgalomba helyezés időpontja, típus, modell, kivitel, javító- karbantartó lap, munkalap |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja- szerződés megkötéséhez, teljesítéshez szükséges adatkezelés   |
| <b>Adatfeldolgozó</b>        | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás  |
| <b>Címzettek</b>             | Gépjárművekhez kapcsolódó assistance szolgáltatás kapcsán az alábbi importőrök részére kerülnek továbbításra az ajánlatkérők adatai: KIA márka esetében a KIA Hungary Kft.,  |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | Mercedes gyártmányú gépjármű esetében a Mercedes-Benz Hungária Kft. A Suzuki gépjárművek esetében a Magyar Suzuki Zrt., Mazda Motor Hungary Kft. Az importőrök, mint önálló adatkezelők járnak el, adatkezelési tevékenységük kapcsán részletes adatkezelési tájékoztató a honlapjukon található meg. Az adatkezelő jelen tevékenység során adatfeldolgozói szerepkörben továbbítja a kezelt adatokat. |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő)  |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett   |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Papír alapon könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozónál, zárt szekrényben, valamint 1 év elteltét követően elkülönített irattár adatfeldolgozónál.<br>Elektronikusan a CRM rendszerben  |
| <b>Egyéb</b>                    |  |

## 10) Kárrendezés kapcsán javítási, szerelési feladatokkal összefüggő adatkezelés

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Érintettek</b>            | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)  |
| <b>Adatkezelés célja</b>     | Szerelési, javítási szolgáltatások kárrendezéssel összefüggésben. Az adatkezelést az Adatkezelő a kárügyintézésre való meghatalmazás esetén részben adatfeldolgozóként végzi.  |
| <b>Kezelt adatok köre</b>    | Természetes személy neve, lakcíme, születési név, szül. hely és idő, anyja neve, telefonszám, email cím, képviseleti jogcím (adott esetben), gépjárműazonosító adatok, alkatrészek és kiegészítők technikai adatai, a műhelyre és szervizelésre vonatkozó adatok, ideértve a diagnosztikai problémakódokat vagy a gépjárműellenőrző egység adatait, javító-karbantartó lap, munkalap, vezetői engedély másolata, kárügyintézéshez- meghatalmazás kárügyintézéshez, biztosítónál alkalmazott kárbejelentési űrlap |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja- szerződés megkötéséhez, teljesítéshez szükséges adatkezelés   |
| <b>Adatfeldolgozó</b>        | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer   |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás  |
| <b>Címzettek</b>                | A kárrendezés során érintett biztosítótársaság  |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő)   |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Papír alapon könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozónál, zárt szekrényben, valamint 1 év elteltét követően elkülönített irattár adatfeldolgozónál.<br>Elektronikusan a CRM rendszerben |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

11) Termékmonitoring, termékfelelősség (minőségellenőrzéshez kapcsolódóan), esetleg visszahívási kampány bonyolításához kapcsolódó adatkezelés

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Érintettek</b>             | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)  |
| <b>Adatkezelés célja</b>      | Termékmonitoring, termékfelelősség (minőségellenőrzéshez kapcsolódóan), esetleg visszahívási kampány bonyolítása   |
| <b>Kezelt adatok köre</b>     | Alvászám, vonatkozó termék- és szervizspecifikációk, alkatrészek és kiegészítők technikai adatai, műhelyre és szervizelésre vonatkozó adatok, diagnosztikai problémakódokat vagy a gépjárműellenőrző egység adatait. Név- és lakcím  |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b>  | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja- jogi kötelezettség teljesítése  |
| <b>Adatfeldolgozó</b>         | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás  |
| <b>Címzettek</b>              | Gépjárművek értékesítéséhez kapcsolódó termékfelelősség esetén az alábbi importőrök részére kerülnek továbbításra az ajánlatkérők adatai: KIA márka esetében a KIA Hungary Kft., Mercedes gyértményű gépjármű esetében a Mercedes-Benz Hungária Kft. A Suzuki gépjárművek esetében a Magyar Suzuki Zrt., Mazda Motor Hungary Kft. Az importőrök, mint önálló adatkezelők járnak el, adatkezelési tevékenységük kapcsán részletes adatkezelési tájékoztató a honlapjukon található meg. |
| <b>Adatkezelés időtartama</b> | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő)  |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Papír alapon könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozónál, zárt szekrényben, valamint 1 év elteltét követően elkülönített irattár adatfeldolgozónál.<br>Elektronikusan a CRM rendszerben |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

## 12) Online időpont foglalás, erről visszajelzés, kapcsolattartás

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Érintettek</b>               | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)                           |
| <b>Adatkezelés célja</b>        | Online időpont foglalás, erről visszajelzés, kapcsolattartás  |
| <b>Kezelt adatok köre</b>       | Ügyfél neve, telefonszáma, email címe, gépjármű márka, évjárat, rendszám, futásteljesítmény, alvázszám  |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b>    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – önkéntes hozzájárulás   |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás |
| <b>Címzettek</b>                | -   |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő)   |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Elektronikusan a CRM rendszerben  |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

## 13) Értékesítési/ szolgáltatási ösztönzők, értékesítési kompenzációk, bónuszprogramok Adatkezelő és Importőr közötti programok adminisztrációja

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Érintettek</b>            | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)                       |
| <b>Adatkezelés célja</b>     | Értékesítési/ szolgáltatási ösztönzők, értékesítési kompenzációk, bónuszprogramok Adatkezelő és Importőr közötti programok adminisztrációja |
| <b>Kezelt adatok köre</b>    | Gépjárműazonosító adatok, értékesítési/szolgáltatási ösztönzőkre vonatkozó adatok   |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja- Adatkezelő jogos érdeke. Jogos érdek megnevezése: Adatekezelő importőrrel kötött szerződésének         |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | teljesítése, valamint a különböző ösztönző- és bónuszprogramok adminisztrációja   |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás   |
| <b>Címzettek</b>                | A különböző gépjárművek esetén az alábbi importőrök részére kerülnek továbbításra az ajánlatkérők adatai: KIA márka esetében a KIA Hungary Kft., Mercedes gyártmányú gépjármű esetén a Mercedes-Benz Hungária Kft. A Suzuki gépjárművek esetén a Magyar Suzuki Zrt., Mazda Motor Hungary Kft. Az importőrök, mint önálló adatkezelők járnak el, adatkezelési tevékenységük kapcsán részletes adatkezelési tájékoztató a honlapjukon található meg. Az adatkezelő jelen tevékenység során adatfeldolgozói szerepkörben továbbítja a kezelt adatokat. |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő)   |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Elektronikusan a CRM rendszerben  |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

## 14) Márkaszerviz-auditok és a dokumentumellenőrzés adminisztrációja

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Érintettek</b>            | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)  |
| <b>Adatkezelés célja</b>     | Márkaszerviz-auditok és a dokumentumellenőrzés adminisztrációja  |
| <b>Kezelt adatok köre</b>    | Termékspecifikációk, vevő/ szolgáltatást igénybe vevő azonosító és kapcsolattartási adatok, gépjármű azonosító adatok, értékesítési és szolgáltatási szerződési adatok (Természetes személy neve, lakcíme, születési név, szül. hely és idő, anyja neve, személyi igazolványszám, állampolgárság, bankszámlaszám, adóazonosító jel, telefonszám, email cím, képviseleti jogcím (adott esetben), valamint a szolgáltatási ösztönzőkre és már bónuszprogramokra vonatkozó adatok |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja- Adatkezelő jogos érdeke. Jogos érdek megnevezése: Adatekezelő importőrrel kötött szerződésének teljesítése. Márkaszerviz-auditok és   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | dokumentumellenőrzés adminisztrációja érdekében történő adatkezelés.   |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás  |
| <b>Címzettek</b>                | Importőrökkel kötött szerződések kapcsán történő auditok során felmerülő adatkezeléshez kapcsolódóan az importőrök részére adott dokumentumok, valamint azokban található személyes adatok is továbbításra kerülnek. KIA márka esetében a KIA Hungary Kft., Mercedes gyártmányú gépjármű esetében a Mercedes-Benz Hungária Kft. A Suzuki gépjárművek esetében a Magyar Suzuki Zrt., Mazda Hungary Kft. Az importőrök, mint önálló adatkezelők járnak el, adatkezelési tevékenységük kapcsán részletes adatkezelési tájékoztató a honlapjukon található meg. Az adatkezelő jelen tevékenység során adatfeldolgozói szerepkörben továbbítja a kezelt adatokat. |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő)  |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett   |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Elektronikusan a CRM rendszerben   |
| <b>Egyéb</b>                    |  |

15) Tesztvezetés igénybevétele, időpontfoglalás honlapon/emailen keresztül, szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződés megkötése és teljesítése

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Érintettek</b>            | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)  |
| <b>Adatkezelés célja</b>     | Tesztvezetés igénybevétele, időpontfoglalás honlapon/emailen keresztül, szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződés megkötése és teljesítése  |
| <b>Kezelt adatok köre</b>    | Név, lakcím, email, telefonszám, gépjárművezető engedély száma, gépjármű vezetési engedély másolat   |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja- szerződés megkötése, teljesítése. Gépjárművezetői engedély másolatával kapcsolatos adatkezelés esetén- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja- jogos érdek. Adatkezelő jogos érdeke- nagy értékű Gépjármű tesztvezetésre átadása során az adatkezelő alapvető érdeke az, hogy az általa nyújtott szolgáltatást csak azok vegyék igénybe, |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | akik arra jogszabályban meghatározott feltételek szerint jogosultak. Adatkezelőnek az is érdeke, hogy a rá vonatkozó jogszabályoknak is meg tudjon felelni.   |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás   |
| <b>Címzettek</b>                | Gépjárművek tesztvezetése esetén az alábbi importőrök részére kerülnek továbbításra az ajánlatkérők adatai: KIA márka esetében a KIA Hungary Kft., Mercedes gyártmányú gépjármű esetében a Mercedes-Benz Hungária Kft. A Suzuki gépjárművek esetében a Magyar Suzuki Zrt. Az importőrök, mint önálló adatkezelők járnak el, adatkezelési tevékenységük kapcsán részletes adatkezelési tájékoztató a honlapjukon található meg. Az adatkezelő jelen tevékenység során adatfeldolgozói szerepkörben továbbítja a kezelt adatokat. |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). A szerződéses jogviszony fennállását követő 5 évig őrizzük meg az adatokat, utána törlésre kerülnek. A jogosítvány másolat a tesztvezetés lezárultát követő 3 munkanap leteltével törlésre kerül, amennyiben nem kerül sor balesetre, vagy káreseménnyel kapcsolatos eljárásra   |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Elektronikusan a CRM rendszerben. Papír alapú tárolás ügyfélszolgálati munkatársnál zárt szekrényben.   |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

## 16) Szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelése

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Érintettek</b>            | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)             |
| <b>Adatkezelés célja</b>     | Szerződés teljesítése során kapcsolattartás a folyamatok megkönnyítése, egyeztetés céljából                                       |
| <b>Kezelt adatok köre</b>    | Név, telefonszám, email, kapcsolódó cég neve, esetleges beosztás  |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont-jogos érdek. Jogos érdek megnevezése: Adatkezelő üzleti érdeke a szerződéses jogviszonyban álló |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | partnereivel való folyamatos kapcsolattartás a hatékony és gördülékeny teljesítés érdekében   |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás   |
| <b>Címzettek</b>                |   |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). A szerződéses jogviszony fennállását követő 5 évig őrizzük meg az adatokat, utána törlésre kerülnek. A jogosítvány másolat a tesztvezetés lezárultát követő 3 munkanap leteltével törlésre kerül, amennyiben nem kerül sor balesetre, vagy káreseménnyel kapcsolatos eljárásra |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Elektronikusan a CRM rendszerben. Papír alapú tárolás ügyfélszolgálati munkatársnál zárt szekrényben.   |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

17) Szerződéses jogviszonyból keletkező igények érvényesítése (követeléskezelés, behajtás) vitás jogi helyzetek kezelése

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Érintettek</b>               | A felvételeken szereplő személy   |
| <b>Adatkezelés célja</b>        | Személy- és vagyonvédelem, veszélyes anyagok őrzése   |
| <b>Kezelt adatok köre</b>       | A biztonsági kamerák által rögzített felvételeken szereplő természetes személyek képmása  |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b>    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja - jogos érdek. Jogos érdek megnevezése: Adatkezelő jogos érdeke, hogy telephelyein, fióktelepein személy- és vagyonvédelem, valamint veszélyes anyagok őrzése érdekében történik kamerarendszer használata és ezzel kapcsolatos adatkezelés |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – kamera üzemeltetése  |
| <b>Címzettek</b>                | esetleges büntetőügy esetén illetékes hatóság   |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Felvétel készülést követő 30 nap, utána törölni kell a felvételt  |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Zárt láncú kamerarendszer, a felvétel adatfeldolgozó szerverén kerül tárolásra  |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

18) Panaszkezelés



|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Érintettek</b>               | Vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő személy (Jogi személy partner esetén annak kapcsolattartója, képviselője)   |
| <b>Adatkezelés célja</b>        | Adatkezelőhöz beérkező panaszok kivizsgálása, megválaszolása a panaszt tevő partner részére   |
| <b>Kezelt adatok köre</b>       | Természetes személy neve, lakcíme, email cím-elektronikus panasz esetén, panaszban panaszos által megadott adatok, panaszról felvett jegyzőkönyv, panasz kivizsgálása során történő egyeztetésben foglalt adatok  |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b>    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont- természetes személy esetén a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A § (7) bekezdésrendelkezése alapján. Jogi személy esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont- jogos érdek. Jogos érdek megnevezése:: Adatkezelő jóhírneve érdekében a beérkező panaszokat kivizsgálja és megválaszolja |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás   |
| <b>Címzettek</b>                | Adott esetben illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, esetlegesen bíróság   |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). A szerződéses jogviszony fennállását követő 5 évig őrizzük meg az adatokat, utána törlésre kerülnek. Amennyiben panasztételre kerül sor, annak kivizsgálását követő 5 év (általános elévülés)  |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Elektronikusan a CRM rendszerben. Papír alapú tárolás ügyfélszolgálati munkatársnál zárt szekrényben.   |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

## 19) Direkt marketing (hírlevél, személyre szabott ajánlat)

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Érintettek</b>            | Hírlevél címzettje   |
| <b>Adatkezelés célja</b>     | Direkt marketing tevékenység ellátása, marketing célú megkeresés- hírlevél, reklám személyre szabott ajánlat megtétele |
| <b>Kezelt adatok köre</b>    | Név, email cím, telefonszám  |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - érintett önkéntes hozzájárulása.   |
| <b>Adatfeldolgozó</b>        | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer                                 |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás  |
| <b>Címzettek</b>                | A különböző típusú gépjárművek kapcsán lehetőség van hírlevélre feliratozni, ezen esetben az alábbi importőrök részére kerülnek továbbításra az ajánlatkérők adatai: KIA márka esetében a KIA Hungary Kft., Mercedes gyártmányú gépjármű esetében a Mercedes-Benz Hungária Kft. A Suzuki gépjárművek esetében a Magyar Suzuki Zrt., Mazda Motor Hungary Kft. Az importőrök, mint önálló adatkezelők járnak el, adatkezelési tevékenységük kapcsán részletes adatkezelési tájékoztató a honlapjukon található meg. Az adatkezelő jelen tevékenység során adatfeldolgozó szerepkörben továbbítja a kezelt adatokat. |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Hozzájárulás visszavonásakor/hírlevélről való leiratkozáskor törlésre kerülnek. Direkt marketing adatbázis 3 évente felülvizsgálatra kerül, 3 évente megerősítés a feliratkozás tekintetében  |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Elektronikusan hírlevél adatbázisban kerül tárolásra  |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

## 20) Rendezvényszervezés

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Érintettek</b>               | Meghívás címzettje   |
| <b>Adatkezelés célja</b>        | Rendezvényszervezés – az érintetti kör számára részvétel biztosítása az érdeklődésének megfelelő rendezvényen  |
| <b>Kezelt adatok köre</b>       | Név, email cím, telefonszám  |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b>    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - érintett önkéntes hozzájárulása.   |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás                  |
| <b>Címzettek</b>                |  |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Az egyes rendezvénytípusokat érintő rendezvényszervezési tevékenység megszüntetésétől számított 3 év után törlésre kerülnek, vagy a hozzájárulás visszavonásakor |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett   |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Elektronikusan CRM rendszerben kerül tárolásra   |

|              |  |
|--------------|--|
| <b>Egyéb</b> |  |
|--------------|--|

## 21) Képfelvétel Felhasználása marketing kommunikációban

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Érintettek</b>               | Fotókon szereplő személyek  |
| <b>Adatkezelés célja</b>        | Képfelvétel felhasználása marketing kommunikációban, közösségi oldalakon történő megjelenésekben  |
| <b>Kezelt adatok köre</b>       | Adatkezelő által szervezett rendezvényekről készült fotókon az érintett képmása   |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b>    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - érintett önkéntes hozzájárulása.  |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           | Jász-Plasztik Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) – informatikai rendszer üzemeltetője, könyvelői feladatok (számlák), irattározás |
| <b>Címzettek</b>                |   |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | Hozzájárulás visszavonásáig, illetőleg ennek hiányában maximum 5 év után törlésre kerül   |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Elektronikusan CRM rendszerben kerül tárolásra  |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

## 22) Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Érintettek</b>             | Közösségi oldalon kapcsolatot felvevő, Adatkezelőt követő személy   |
| <b>Adatkezelés célja</b>      | Közösségi oldalon való jelenlét, termékek népszerűsítése, érintettel kapcsolattartás  |
| <b>Kezelt adatok köre</b>     | Név, email cím, telefonszám, közösségi profilon érintett által megjelenített tartalom (fotók, megadott személyes adatok)  |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b>  | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - érintett önkéntes hozzájárulása. Érintett a közösségi oldal szabályzatának elfogadásával elfogadja, hogy a közösségi oldal ezen aktivitásáról információt szolgáltat Adatkezelő részére és ezen tájékoztatás tudatában fejt ki magatartását. Érintett aktív magatartás-bekövetés, üzenet, értékelés, mint adattartalom tekintetében hozzájárulásnak tekinthető. |
| <b>Adatfeldolgozó</b>         |   |
| <b>Címzettek</b>              | Facebook, Instagram, Youtube  |
| <b>Adatkezelés időtartama</b> | Az érintett általi követés leállításáig, illetve törlési kérelem beérkezéséig. Mivel az érintett által megadott személyes adatok a világhálón kerülnek megjelenítésre, így ezek törlése csak az   |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | adatkezelő által kezelt csatornákon és platformokon lehetséges. |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> |   |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

## 23) Nyereményjáték szervezésével kapcsolatos adatkezelés

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Érintettek</b>               | Nyereményjátékon résztvevő személy  |
| <b>Adatkezelés célja</b>        | Nyereményjátékon való részvétel, nyeremény átadása, kapcsolattartás ezen célból |
| <b>Kezelt adatok köre</b>       | Név, email cím, telefonszám, lakcím   |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b>    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - érintett önkéntes hozzájárulása           |
| <b>Adatfeldolgozó</b>           |   |
| <b>Címzettek</b>                | Facebook, Instagram, Youtube  |
| <b>Adatkezelés időtartama</b>   | A nyeremény átadását követő 30 nap  |
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Elektronikusan  |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

## 24) Kamerahasználat

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Érintettek</b>             | A felvételeken szereplő személy   |
| <b>Adatkezelés célja</b>      | Személy- és vagyonvédelem, veszélyes anyagok őrzése   |
| <b>Kezelt adatok köre</b>     | A biztonsági kamerák által rögzített felvételeken szereplő természetes személyek képmása  |
| <b>Adatkezelés jogalapja</b>  | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja - jogos érdek. Jogos érdek megnevezése: Adatkezelő jogos érdeke, hogy telephelyein, fióktelepein személy- és vagyonvédelem, valamint veszélyes anyagok őrzése érdekében történik kamerarendszer használata és ezzel kapcsolatos adatkezelés |
| <b>Adatfeldolgozó</b>         | Jász-Plasztik Kft.  |
| <b>Címzettek</b>              |   |
| <b>Adatkezelés időtartama</b> | Felvétel elkészítésétől számított 30 nap  |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Adatok forrása</b>           | Érintett  |
| <b>Adatkezelés módja, helye</b> | Elektronikusan zárt láncú kamerarendszer, a felvétel adatfeldolgozó szerverén kerül tárolásra |
| <b>Egyéb</b>                    |   |

#### IV. Adatfeldolgozás

1) Adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyesen adatokat kezel. Az adatfeldolgozás az adatokkal kapcsolatos döntési jogosultságot nem jelent: az adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő adatkezelési döntéseit hajtja végre, az ő utasításai alapján jár el.

2) Adatkezelő a II./ címben megjelölt egyes adatkezelési tevékenységei részleteinél ismertette az igénybe vett adatfeldolgozók személyét és az általuk ellátott feladatokat. Összefoglalóan Adatkezelő az alábbi tevékenységek kapcsán vesz igénybe adatfeldolgozót:

- IT rendszer üzemeltetés
- irattározási feladatok kapcsán tároló helység biztosítása
- beléptető rendszer üzemeltetése
- kamerarendszer üzemeltetése
- mobilhasználat felügyelete
- könyvelési, bérszámfejtési tevékenység
- könyvvizsgálói tevékenység
- jogi tevékenység
- GPS alapú helymeghatározó és nyomkövető rendszer üzemeltetése.

3) Egyedi esetekben (nyereményjáték, rendezvények) Adatkezelő igénybe vehet más adatfeldolgozókat is, ilyen esetekben az adott esemény kapcsán tájékoztatást ad az adatfeldolgozó személyéről érintett erre vonatkozó igénye esetén.

4) Adatfeldolgozó az adatkezelés vonatkozásában nem hozhat érdemi döntést, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag Adatkezelő utasításai szerint kezelheti. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő és a GDPR által megkövetelt adatbiztonsági előírásoknak megfelelni. Adatkezelő és adatfeldolgozó írásbeli adatfeldolgozási szerződést köt a jogszabályokban előírt tartalmi követelményeknek megfelelően.

#### V./ Adattovábbítás

1) Adatkezelő a III./ címben meghatározott egyes adatkezelésekben ismertette az adattovábbítások címzettjeit, illetve azok kategóriáit.

2) Adatkezelő az alábbi, de nem kizárólagosan ezen esetekben továbbítja az érintett személyes adatait az adott márkához tartozó gépjármű importőrnek:

- az új gépjárművek értékesítése (akciós ár igénybevétele),
- tesztvezetés,
- assistance szervizszolgáltatás igénybevétele;
- szerviz és garanciális szolgáltatás biztosítása,

- direkt marketing, egyes márkákhoz tartozó hírlevélküldés,
- ügyfélelégedettségi felmérés.

Ezen importőrök önálló adatkezelőnek minősülnek, adatkezelésük tekintetében a honlapjukon megfelelő részletezettségű tájékoztatás található. Ezen adattovábbítás adatfeldolgozói minőségben történik, az importőrrel kötött szerződésen alapszik az adatok továbbítása. Az importőrök az adatokkal kapcsolatos adatkezelési tevékenységüket (ügyfélelégedettségmérés, vásárlási ösztönzők ezek alapján történő kialakítása) önállóan végzik.

Az érintett ezen tájékoztatón keresztül előzetesen értesül az adattovábbításról, valamint az egyes szolgáltatások kapcsán adatkezelő hozzájárulást is kér az adattovábbítás kapcsán.

3) Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésre álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságnak továbbítani, amely továbbítására jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt Adatkezelő nem tehető felelőssé.

## **VI./ Adattovábbítás harmadik országba**

1) Főszabály szerint Adatkezelő nem továbbít személyes adatot harmadik országba. Adatkezelővel szerződésben álló importőrök adatkezelésük során előfordul, hogy továbbítanak személyes adatokat meghatározott célból harmadik országba. Az egyes importőrök adatkezelése kapcsán a honlapjukon részletes tájékoztató található, valamint Ön felveheti velük a kapcsolatot a honlapjukon megadott elérhetőségeken, amennyiben kérdése merül fel az adattovábbításokkal kapcsolatosan.

A honlapok a következők:

- KIA - <https://www.kia.com/hu/adatvedelmi-kozpont/adatvedelmi-tajekoztatok/szerviz-es-garancia/>
- Mazda- <https://www.mazda.hu/adatvedelmi-elvek/>
- Mercedes Benz- <https://www.mercedes-benz.hu/passengercars/content-pool/tool-pages/legal/privacy-statement.html>
- Suzuki- <https://www.suzuki.hu/corporate/hu/tartalom/adatvedelem>

## **VII./ Adatbiztonság**

1) Adatkezelő az adatok biztonságáról a vonatkozó előírásoknak megfelelően gondoskodik.

2) Adatkezelő az adatbiztonság körében megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat azon eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozattalal törléssel, megsemmisítéssel, véletlen megsemmisüléssel, vagy sérüléssel szemben, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó elérhetetlenné válás ellen.

3) Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedéseket a technika mindenkori fejlettségi szintjéhez igazoltan alakítja ki. Adatkezelő a személyes adatok legmagasabb szintű védelmének kialakítására törekszik a rendelkezési álló műszaki megoldások felhasználásával.

4) Adatkezelő az általa meghatározott adatbiztonsági követelmények alkalmazását előírja az általa igénybe vett adatfeldolgozók tekintetében is. Továbbá Adatkezelő vállalja, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére személyes adatot továbbít, felhív az előírt követelmények betartására.

5) Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

6) Adatkezelő az Érintettek személyes adatai titkosságának, sértetlenségének megóvása érdekében az adatokat tartalmazó informatikai rendszerhez kizárólag önálló felhasználónévvel és jelszóval férhet hozzá Adatkezelő minden munkavállalója. A belépések logolva vannak, így nyomon követhető ki tekintette meg az adott adatokat. Az informatikai rendszer tűzfalal védett és Adatkezelő megfelelő jogosultságkezelést alkalmaz a rendszerhez való hozzáférés tekintetében. A személyes adatok védelmét hálózati, infrastrukturális védelemmel (tűzfalakkal, antivírus programmal) biztosítja.

6) Az informatikai rendszer naplózza az adatokhoz történő hozzáféréseket, pontosan rögzítve azt, hogy melyik file-hoz mikor, milyen felhasználói fiókot használva fértek hozzá. Adatkezelő valamennyi felhasználói számítógépén vírusvédelmi program üzemel, amely biztosítja, hogy az érintett személyes adataihoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.

## **VIII./ Adatvédelmi Incidens**

### **1) Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférését, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

2) Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

3) Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

4) Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

## **IX./ Érintetti jogok**

1) Az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet a jelen tájékoztató I./ cím 1) pontjában megjelölt elérhetőségeken az őt érintő adatkezelésről. Kérelemmel fordulhat az Adatkezelőhöz továbbá a személyes adatainak helyesbítése, törlése, zárolása, kezelésének korlátozása érdekében, valamint jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében tiltakozhat az adatai kezelése ellen. Az Érintett megilleti továbbá az adatok hordozhatóságának a joga.

2) Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelme kapcsán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelmek számát, összetettségét, az ügyintézési határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításról Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad Érintett részére. Ha a kérelem elektronikus úton érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton történik, kivéve, ha másként kéri az Érintett.

Amennyiben Adatkezelő megítélése szerint nem kell intézkedést tennie az Érintett kérelme nyomán, úgy az Érintettet lehetőség szerint egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okáról, valamint arról, hogy panasszal élhet az Nemzeti Adatvédelmi Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

3) Adatkezeléssel kapcsolatosan benyújtott kérelmek teljesítése térítésmentes, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan (különösen ismétlődő jelleg esetén), vagy túlzó. Ez utóbbi esetben Adatkezelő a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadja a kérelem teljesítését.

4) Amennyiben a kérelmet benyújtó személyével kapcsolatosan megalapozott kétségek merülnek fel, további személyazonosságának igazolásához szükséges információk kérhetők tőle.

A) Tájékoztatás kéréséhez való jog



Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái, kategóriái;
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- az Ön jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége, panasz benyújtásának joga;
- az adatok forrása;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, illetve ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkat, azt, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következménnyel jár;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen rendelkezésre bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha másként kéri.

#### B) Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti a pontatlan adatok helyesbítését és joga van arra is, hogy kérje hiányos adatai kiegészítését.

#### C) Törléshez és elfeledéshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- Érintett tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- az Érintett 16. életévét még be nem töltött kiskorú.

Adatkezelő a kérelemre a fentebb megadott egy hónapos határidőn belül törli az adatokat, kivéve, ha:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása,
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése,
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából szükséges.

#### D) Korlátozáshoz való jog

Érintett kérelmére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely Európai Unió tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról Adatkezelő az azt kérő Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintetteken felül minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

#### E) Adathordozhatóság joga

Az Érintett kérheti az Adatkezelőtől, ha ez technikailag megoldható, hogy tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja a személyes adatait, illetőleg azt bármely általa megjelölt adatkezelőnek közvetlen továbbításra kerüljön Adatkezelő által.

#### F) Tiltakozás joga

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha jogos érdek alapján történik, ebben az esetben nem folytatható az adatkezelés, kivéve, ha az Érintett jogaival és szabadságával szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos ok indokolja az

Amennyiben az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Amennyiben Adatkezelő a fentebb felsorolt kérelmek bármelyikét nem teljesíti, legkésőbb a kérelem beérkezését követő 30 napon belül indokolja azt.

#### G) Panasztétel joga

Lajstromszám: JPAC-GDPR-003

Amennyiben az Érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai sérültek, úgy panasszal fordulhat Adatkezelőhöz a jelen Tájékoztató I./ cím 1) pontjában megadott elérhetőségeken keresztül.

Az Érintett választása szerint a Nemzeti Adatvédelmi Hatósághoz is fordulhat.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### H) Jogérvényesítés joga

Ha jogellenes adatkezelést tapasztal polgári pert is kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (<https://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az adatkezelési tájékoztató változásai a honlapon kerülnek közzétételre. Mindig az aktuális tájékoztató alkalmazandó. Adatkezelő az adatkezelési tájékoztatókat verziószámmal teszi közzé a nyomon követhetőség érdekében.