

Szabályzat

a biztonsági kamerarendszer üzemeltetéséről és a rögzített képfelvételek felhasználásáról

Jelen Szabályzat Adatkezelő (JÁSZ-PLASZTIK AUTÓCENTRUM Kft.) székhelyén, telephelyén és fióktelepein Kamera/Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására vonatkozó szabályokat tartalmazza az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. általános adatvédelmi rendelete, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény („Mt.”), továbbá a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 2005. évi CXXXIII. törvény („Szv tv.”) vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően az egykori adatvédelmi biztosok és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság irányműjének ajánlásainak szem előtt tartásával.

Adatkezelő: JÁSZ-PLASZTIK AUTÓCENTRUM Kft.

Székhely: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

Képviseli: Kovács Róbert ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Név: Nagy Róbert

Tel.: 06-57-505-515

E-mail: adatvedelem@jpauto.hu

1. A szabályzat célja, tartalma

1.1. Jelen Szabályzat célja annak biztosítása, hogy a Jász-Plasztik Autócentrum Kft., mint adatkezelő és mint munkáltató – a továbbiakban: „**Adatkezelő**” – a székhelyén, telephelyén és fióktelepein üzembe helyezett elektronikus képi megfigyelőrendszert az „**Érintett**” személyek (ideértve a munkavállalók, vásárlók, megrendelők, üzleti partnerek, beszállítók, látogatók) információs önrendelkezési jogára vonatkozó európai uniós és magyar jogi szabályozással összhangban, átláthatóan, az Érintettek alkotmányos és személyiségi jogait maradéktalanul tiszteletben tartva alkalmazza.

1.2. A Szabályzat lefekteti a kamerás megfigyelés feltételrendszerére vonatkozó szabályokat (a megfigyelés célja, jogalapja, a felvételek megőrzésének időtartama, a felvételek megtekintésére jogosultak köre, adatbiztonsági követelmények), továbbá rögzíti az Érintettek megfigyeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésére vonatkozó garanciákat, és ezzel a kamerarendszer alkalmazásával összefüggő adatkezelés minden lényeges elemére kiterjedő, egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújt az Érintettek számára.

2. Kamerás megfigyelés célja

2.1. A kamerás megfigyelés célja egyrészt a Munkavállalók és egyéb Érintettek életének, testi épségének védelme, másrészt a Munkáltató székhelyén, telephelyén és fióktelepein lezajló pénzforgalom, valamint az itt található, jelentős vagyoni értéket képviselő személygépjárművek, szervizeszközök, az irodán belüli számítógépek és egyéb informatikai eszközök, irodai berendezés védelme, értékük, állaguk megóvása. Az e célok érdekében működtetett kamerarendszer olyan biztonságtechnikai megoldás, amely a balesetek, továbbá a károkozással járó, jogsértő cselekmények megelőzését, valamint az észlelt jogsértések felderítését és hatósági vagy bírósági eljárás keretében történő bizonyítását szolgálja. A kezelt adatok köre: az érintettek képmása és a megfigyeléssel érintett magatartása, valamint a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő).

2.2. Jelen Szabályzat hatálya kiterjed mindazon munkavállalókra, vásárlókra, megrendelőkre, üzleti partnerekre, beszállítókra, látogatókra, akik az érintett területre belépnek.

3. A kamerák elhelyezése, a megfigyelés és a képfelvételek felhasználásának célhoz kötöttsége

3.1. Adatkezelő a székhelyén, telephelyén és fióktelepein az egyes kamerákat olyan helyen és látószögben helyezi el, amely összhangban áll a 2. pontban rögzített személy- és

vagyonvédelmi céllal. Az elektronikus megfigyelő rendszer kizárólag magánterületet figyelhet meg. Azokat úgy kell elhelyezni, hogy nem helyezhető el kamera az alábbi területeken:

- magánterület közönség számára nyilvános részén (azaz olyan területen, amelyet mindenki korlátozás nélkül igénybe vehet)
- a közterület azon részén, amelynek birtokába a személy- és vagyonvédelmi tevékenység folytatására Adatkezelő valamely polgári jogi jogügylet, különösen bérleti vagy haszonbérleti jogviszony keretében jut, feltéve, ha
 - a) a területrészt igénybevétele, használata a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató által őrzött magánterület nyilvános részén folyó tevékenységhez szervesen kapcsolódik, annak folyamatosságát, segítségét szolgálja, vagy
 - b) Adatkezelő, avagy a magánterület nyilvános részét igénybe vevő közönség ingóságainak elhelyezésére szolgál.

3.2. A telepített kamerák elhelyezkedését telephelyenként kameratérkép rögzíti (1. számú melléklet). A kameratérkép szintén tartalmazza az egyes kamerák látószögének leírását. A kamerák elhelyezkedésének és látószögének meghatározása a kamera rendszer üzemeltetésével elérni kívánt célnak (élet és testi épség védelme, vagyonvédelem) megfelelően – a jogszabályi korlátozások figyelembevételével – történt. A kamerák elhelyezésének nem célja a munkavállalók munkavégzésének ellenőrzése és ilyen célra a kamerák nem használhatók. A kamera rendszer csak képfelvételt rögzít, hangfelvétel rögzítésére nem alkalmas. A telephelyeken kihelyezett tájékoztató hívja fel a területre belépők figyelmét a kamerás megfigyelésre, illetőleg az adatkezelés rendjére.

3.3. Nem telepíthető kamera olyan helyiségekben, illetve olyan látószögben, amely a munkavállalók munkaközi idejének eltöltése céljából lett kijelölve, továbbá tilos kamerát elhelyezni öltözőkben, illemhelyiségekben, zuhanyzóban és minden olyan helyen, ahol a képi megfigyelés az emberi méltóság sérelmével járhat.

3.4. A kamerás megfigyelésre és a rögzített képfelvétel felhasználására kizárólag a Szabályzat 2. címében meghatározott célból kerülhet sor, feltéve, hogy a felhasználás a cél megvalósulásához elengedhetetlen és arra alkalmas.

3.5. Képfelvétel alapján a Munkavállalóval szemben nem lehet a munkavégzésével összefüggő eljárást indítani, kivéve, ha a munkajogi jogvita alapjául a munkavállaló olyan magatartása szolgált, amely a munkáltató vagyoni érdekeit sérti vagy veszélyezteti, és a rögzített képfelvétel alkalmas e magatartás bizonyítására.

4. A kamerás megfigyelés jogalapja

4.1. Adatkezelő székhelyére, telephelyére és fióktelepeire belépő és ott tartózkodó személyek kamerás megfigyelése a Munkáltató jogos érdekén alapul. Adatkezelő a kamerarendszer tekintetében érdekmérlegelési tesztet végzett, melyet dokumentált a jogszabályi követelményeknek megfelelően.

4.2. Érdekmérlegelés: a jogos érdeken alapuló adatkezelés célját a jelen Szabályzat 2. pontja tartalmazza. Az Érintetteknek az adatkezelés által korlátozott jogai a magánélethez való jog. Adatkezelő a kamerák helyét úgy határozta meg, hogy a kamera látószöge minden esetben valamely védendő eseményre vagy vagyona irányuljon. A kamerák csak képet rögzítenek, hangfelvétel rögzítésére nem alkalmasak. A kamerák által megfigyelt területeken a kamerás megfigyelés célja (2. pont) kisebb korlátozással járó intézkedéssel nem volt elérhető. Tekintettel arra, hogy Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintetteket a kamerás megfigyelés tényéről és lényeges körülményeiről, ezért az Érintetteket az adatkezelés nem éri váratlanul. Az adatkezelés időtartama az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges mértékhez igazodik, valamint az adatok megtekintésére, visszanezésére és felhasználására csak a jelen szabályzatban meghatározott személyek szabályozott eljárásrendben jogosultak.

- 4.3. Az Érintettek a kamerás megfigyelés és képfelvétel-rögzítés tényéről és az adatkezelés részleteiről jelen Szabályzat útján kapnak írásbeli tájékoztatást. Adatkezelő tájékoztatási kötelezettsége részeként köteles a kamerák működéséről jól észlelhető helyen és módon figyelemfelhívó jelzést és a legfontosabb információkat elhelyezni a megfigyelt területeken.
- 4.4. A megfigyelő rendszer a kamerák által megfigyelt területre belépő személy képmását és ezzel együtt a felvételen látható cselekvését (mozgóképet) rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít. A kamerák folyamatosan üzemelnek.
- 4.5. A rögzített felvételeket Adatkezelő harminc napig tárolja, amelynek meghatározásánál Adatkezelő figyelemmel volt az adatkezelésekre vonatkozó alapelvekre, úgy mint adattakarékosság és a korlátozott tárolhatóság elvére, ugyanakkor fontos a felvételek tárolása, hogy megfelelően érvényesüljön a vagyonsvédelmi cél. A tárolási időt követően a felvétel automatikusan törlésre kerül.

5. Felhasználás, visszanezésre jogosultak

- 5.1. Adatkezelő valósidejű, közvetlen megfigyelést folytat.
- 5.2. A rögzített képfelvételeket kizárólag az Ügyvezetés, telephelyvezető illetőleg az Ügyvezetés engedélye alapján, az IT személyzet vezetősége és a kontrolling igazgató jogosult visszanezni. A rögzített képfelvételek utólagos megtekintésére csak indokolt esetben, Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (ld. Szabályzat 2. pont), illetve a Munkavállaló vagy más Érintett jogainak gyakorlása érdekében (ld. Szabályzat 8. pont) kerülhet sor. A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez történő hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.
- 5.3. A képfelvételekhez kapcsolódó, nem automatikus adatkezelési műveletek (visszanezés, adathordozóra kimentés, továbbítás, egyedi törlés) tényéről, indokáról és idejéről Adatkezelő köteles jegyzőkönyvet felvenni. Az ezen adatokat igazolható módon tartalmazó elektronikus nyilvántartás is jegyzőkönyvnek minősül. Adatkezelő köteles a megtekintés kapcsán felmerülő kérésekről is nyilvántartást vezetni.
- 5.4. A felvételek felhasználásának minősül:
- a személyes adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása érdekében,
 - bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés előkészítéséhez,
 - a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése érdekében,
 - fegyelmi eljárás esetén a tényállás megállapítása, illetve munkabaleset kivizsgálása érdekében,
 - az érintett, és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának biztosítása érdekében.
- 5.5. A rögzített felvételeket bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, egyéb bírósági vagy közigazgatási eljárás esetén lehet a nyomozó vagy a közigazgatási hatóság, illetve rendőrség részére átadni. A felvétel továbbítására kizárólag az ügyvezető engedélyével kerülhet sor. A felvétel munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi eljáráshoz a tényállás felderítése érdekében felhasználható.
- 5.6. A tárolt felvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszanezését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell az 5.3. pontban rögzítetteknek megfelelően.

5.7. Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel tarolása és a szükséges hatósági eljárás haladéktalanul kezdeményezése felől intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

6. A felvételek megőrzésének helye és időtartama

6.1. A képfelvételeket a JÁSZ-PLASZTIK Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Necső telep 1.) IT részlege, mint adatfeldolgozó rögzíti és tárolja saját belső szerverén, mely adatfeldolgozó székhelyén elzárt területen található. Adatkezelő adatfeldolgozóval erre vonatkozó adatfeldolgozói megállapodást köt, amelyben az adatfeldolgozó kötelezettséget vállal az irányadó jogszabályoknak megfelelő adatfeldolgozás biztosítására.

6.2. A rögzített képfelvételeket a Munkáltató legfeljebb a rögzítéstől számított 30 napig jogosult tárolni. Felhasználás hiányában a felvételek a rögzítéstől számított 30 napot követően automatikusan törlődnek.

7. Adatbiztonsági előírások

7.1. Adatkezelő az Érintettek személyes adatainak kezelését olyan informatikai rendszerben és környezetben végzi, amely alkalmas arra, hogy megóvja az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés vagy sérülés, továbbá a hozzáférhetlenné válás ellen.

7.2. A kamerarendszer működtetésével összefüggésben kezelt személyes adatok biztonságának védelméért Adatkezelő által megbízott, külső IT szervezet, mint adatfeldolgozó felelős. E feladata ellátása keretében az IT szervezet

- megteszi a kamerarendszer biztonságának megteremtéséhez és fenntartásához szükséges hálózati, hardver- és szoftvervédelmi intézkedéseket (hozzáférési jogosultságok kiosztása, érvényesítése és nyilvántartása, jelszóvédelem, vírusvédelem stb.);
- biztosítja a kamerarendszer folyamatos és zavartalan működőképességét.

7.3. Adatkezelő haladéktalanul tájékoztatja az Érintettet, ha az informatikai rendszerben vagy azon kívül tárolt adatállomány integritása sérült, és alappal feltételezhető, hogy az Érintettől készített képfelvételekhez harmadik személy jogosulatlanul hozzáférhetett.

8. Érintetti jogok és érvényesítésük

8.1. Adatkezelő kérelemre tájékoztatást nyújt az Érintett személy számára a kamerás megfigyelés következtében róla kezelt személyes adatokról. A kért tájékoztatást Adatkezelő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül megadni. Az Érintett jogosult megismerni a Szabályzat 5.3. pontja alapján készült jegyzőkönyv rá vonatkozó tartalmát.

8.2. Az Érintett a képfelvétel rögzítésétől számított harminc napon belül kérheti, hogy a képfelvételeket Adatkezelő ne törölje, ha az Érintett a GDPR 15. cikkében szabályozott hozzáférési jogát kívánja gyakorolni, illetve, ha a törlés mellőzése vagy az adatkezelés korlátozása a 17. és 18. cikk szerint szükséges az Érintett jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételeket, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a törlés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételeket, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. Az átadásról, illetve az ilyen esetekben történő törlésről vagy megsemmisítésről jegyzőkönyvet kell készíteni.

- 8.3. Az Érintett kérheti a rögzítéstől számított harminc napon belül, hogy betekinthesse a felvételt. A kérelemről való döntésig az adott felvétel nem törölhető, így a kérelmet haladéktalanul el kell bírálni. A betekintést előre egyeztetett időpontban, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kell biztosítani. Indokolt esetben Adatkezelő a 30 napos határidőt egy alkalommal meghosszabbíthatja további 15 nappal. A meghosszabbítás tényéről, okáról és időtartamáról köteles tájékoztatni az Érintettet a kérelem beérkezését követő 30 napon belül.
- 8.4. Az Érintett a felvételtől abban az esetben kérhet másolatot, amennyiben más érintett személy jogait az nem érinti hátrányosan.
- 8.5. Az érintett jogosult az Adatkezelő képviselőjéhez címzett levélben vagy elektronikus levélben az adatkezelés ellen tiltakozni, tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. A kérelmet az érintett a 2. számú mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjeszheti.
- 8.6. A kérelemről az ügyvezető a beérkezésétől számított 25 napon belül dönt. A kérelem elutasítását Adatkezelő indokolni köteles, a döntés meghozataláig az adatot az Adatkezelő zárolja a felvételt. Az adatkezelés elleni tiltakozás és az erről való döntés a képfelvétel automatikus törlését nem akadályozza.
- 8.7. Amennyiben az Érintett jelen címben rögzített jogait kívánja gyakorolni, úgy kérelemmel fordulhat szóban, írásban postai úton vagy elektronikusan email formájában Adatkezelőhöz. Szóban tett kérelem esetén jegyzőkönyvet kell felvenni az érintetti jog gyakorlása iránti kérelemről. A kérelemről az ügyvezető dönt.
- 8.8. Amennyiben a kérelmet nem teljesíti, annak indokairól, valamint a kérelem elbírálásáról a benyújtástól számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban, a kérelem elektronikus benyújtása esetén, elektronikus úton ad tájékoztatást. A kérelmet benyújtó személy személyazonosságát igazolni köteles személyazonosító okmányának bemutatásával. A kérelem elutasítását indokolni köteles.
- 8.9. Ha megalapozottan feltehető, hogy az érintett jogainak érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, az érintett kérelmét az Adatkezelő a személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti. Adatkezelő az érintettnek a 2. számú melléklet szerinti személyes adatait a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében Adatkezelő jogos érdeke alapján 5 évig megőrzi. A benyújtott kérelmeket, az erre adott adatkezelői válaszokat a jegyzőkönyv részeként, ahhoz csatolva köteles Adatkezelő tárolni, a felvétel kiadásának tényét, a kérelmező személyazonosító adatait a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.
- 8.10. Az Érintett személy jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, vagy bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Fax: +36 (1) 391-1410

Telefon:

+36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 (1) 391 1400

- 8.11. Az Érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával a GDPR rendelkezései szerint.
- 8.12. Adatkezelő nem hoz automatizált adatkezelésen alapuló döntést és nem végez profilalkotást. Adatkezelő a jelen szabályzatban szereplő adatkezeléssel érintett adatokat nem továbbítja az EGT-n kívüli harmadik országba.

9. Záró rendelkezések

- 9.1. Jelen Szabályzat 2022. augusztus ...-én lép hatályba.
- 9.2. A hatályos jogi környezetnek való mindenkori megfelelés érdekében Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja a Szabályzatot, és szükség szerint gondoskodik a változások Szabályzatba történő átültetéséről.
- 9.3. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy adatkezelési politikáját – a mindenkor hatályos jogszabályi keretek között – módosítsa, és az ennek eredményeként bekövetkezett változtatásokat a Szabályzatban érvényre juttassa.
- 9.4. Adatkezelő a Szabályzatot folyamatosan hozzáférhetővé teszi a Munkavállalók és Érintettek számára, és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát, illetve változásait valamennyi Érintett ténylegesen megismerje.

Jászberény, 2022.augusztus.20.

.....
ügyvezető



Jász-Plasztik Autócentrum KFT.
Márkakegyesület és Szervíz
5100 Jászberény, Játkóalmi út 42.
Banksz. sz.: ERSTE 11600006-00000000-33422952
Tel.: 57/505-515 Fax: 57/505-525

12.